

POLÍTICA DE CALIDAD DE SCA NTRA. SRA. DE LA ASUNCIÓN Y SAN JOSÉ

S.C.A. Ntra. Sra. de la Asunción y San José adquiere un compromiso con la Calidad como modelo de gestión y de trabajo, para conseguir la satisfacción de sus clientes, proveedores y de las personas que forman nuestra empresa, la seguridad de los productos que elabora y comercializa, así como la mejora continua, sin dejar de lado la responsabilidad ambiental adquirida, la sostenibilidad y la responsabilidad ética y personal, orientando el Sistema de Gestión de la Calidad para prestar un servicio óptimo a nuestros socios y clientes.

La Dirección de S.C.A. Ntra. Sra. de la Asunción y San José ha establecido un sistema de Organización eficaz basado en Procesos y sus interacciones, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El alcance de esta Política es la **Elaboración, almacenamiento y envasado de aceite de oliva virgen y virgen extra. Venta de aceite de oliva a granel y envasado.**

Una herramienta esencial para el cumplimiento de esta **Política de Calidad** es el empuje de la Dirección convencida de que sólo con el Desarrollo de esta Política, y su actualización periódica, puede realizarse la consecución de los objetivos propuestos. La Dirección considera fundamental la promoción de la mejora continua, a través de los siguientes criterios:

- Un crecimiento y mejora continua en el desempeño de nuestra actividad, así como de nuestro sistema de Gestión de calidad, Evaluando los riesgos de forma que la calidad en productos, procesos y servicios, sea elemento básico en la cultura de nuestra cooperativa.
- Orientar el proceso, actuaciones y decisiones de la cooperativa, a la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento riguroso de los requisitos legales aplicables, así como los requisitos recogidos en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Proporcionar los recursos necesarios para conseguir una correcta formación y motivación de las personas que trabaja en S.C.A. Ntra. Sra. de la Asunción y San José, de forma que podamos asegurar la gestión de la calidad, su conocimiento, implantación y puesta al día, a todos los niveles de la empresa.
- Evaluar el avance en la consecución de estos objetivos y la adecuación de la Política de Calidad, cuando se efectúe la revisión periódica del Sistema de Gestión de Calidad.
- Enfoque preventivo en el desarrollo de las auditorías internas de todos los procesos clave, estratégicos y de soporte.
- Medición de la satisfacción de nuestros clientes
- Asegurar la cultura de seguridad alimentaria a lo largo de todo el proceso de elaboración, así como difundir estos principios entre nuestros socios, proveedores de la materia prima de nuestro proceso, trabajadores, proveedores y clientes.

MISIÓN

- Aportar "VALOR" a nuestros AOVEs y AOV, ofreciendo un producto de gran calidad e innovador, investigando y mejorando continuamente nuestros productos y nuestras instalaciones para ser competitivos en el mercado en el que trabajamos y respetuosos con el medio ambiente.
- Suministrar productos y servicios seguros, capaces de cumplir con las especificaciones y necesidades de nuestros clientes.

VISIÓN

- Crear una cultura innovadora, ser un referente en el mercado del AOVE proyectando nuestro producto a mercados más amplios.
- Ser una empresa de alto reconocimiento en el sector oleícola, por su compromiso con las partes interesadas y nuestro entorno.

VALORES

- Asumir a las partes interesadas como nuestro activo más valioso.
- Nuestro objetivo, la satisfacción completa de las partes interesadas ligadas a nuestro Sistema de Gestión.
- Equipo de personas con experiencia real y especializada.
- Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.
- Capacidad y actitud para obtener un producto de muy buena calidad.
- Máxima consideración hacia los demás y el entorno.
- Utilización eficiente de los recursos.
- Planificación y cumplimiento con lo planificado.
- Calidad en todos y cada uno de los procesos productivos.



Responsable de Calidad



Presidente Ntra. Sra. de la Asunción y San José S.C.A.